

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Opholdsstedet Gundestrup
Dato for generering af rapport:	09-12-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Gundestrup
Hovedadresse	Idræts Alle 97 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 50475716 E-mail: amg@ophgundestrup.dk Hjemmeside: http://www.ophgundestrup.dk
Tilbudsleder	Anne-Marie Gundestrup Schou
CVR-nr.	34036195
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	6
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, medfødt Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen Mette Elner
Tilsynsbesøg	16-11-2021 16:00, Anmeldt, Opholdsstedet Gundestrup 27-10-2021 12:00, Anmeldt, Opholdsstedet Gundestrup 27-10-2021 10:00, Anmeldt, Opholdsstedet Gundestrup

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Opholdsstedet Gundestrup	Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd	3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		3	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af anmeldt besøg, samt telefonisk drøftelse af tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring.

Tilbuddet har ansøgt om at kunne nedlægge 4 pladser på Idræts Alle 93, 9800 Hjørring samt ændring af pladserne på Idrætsalle 97, 9800 Hjørring. Til fleksible pladser.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Opholdsstedet Gundestrup. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Det vurderes, at der i tilbuddet ikke er tilstrækkelig viden om bestemmelserne i "Voksenansvarsloven" og Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Leder har dog efterfølgende sendt plan for hvordan medarbejderne får denne viden.

Socialtilsynet har fortsat givet tilbuddet udviklingspunkter i tema Sundhed og trivsel.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne), 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted) med i alt 6 fleksible pladser, på Idræts Alle 97, 9800 Hjørring,

- for aldersgruppen 12 – 30 år. - tilbuddet vil i forbindelse med den endelige rapport få en ny godkendelse).

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Autismespektrum
- Tilknytningsforstyrrelse
- Hjerneskade, medfødt
- Udadreagerende adfærd

Særligt fokus i tilsynet

Temaerne: Uddannelse og beskæftigelse. Målgruppe, metoder og resultater. Sundhed og trivsel. Og organisation og ledelse. Desuden har der været fokus på tilbuddets lave belægning samt udvikling- og opmærksomheds punkter.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Gundestrup i meget høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter de unge i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte den enkelte unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte unge inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder tidligere har oplyst at der opstilles konkrete mål for de unges uddannelse og beskæftigelse. Hvilket også fremgår af de tilsendte handle- og opfølgingsplaner.

Tilbuddet inddrager delvist de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af en af de unges tidligere oplysninger om, at den unge gerne selv vil bestemme hvor vedkommende skal arbejde, men fortæller at det er en forældre der har bestemt. Medarbejdere og leder har tidligere oplyst, at der laves elevplaner på skolen i samarbejde med den unge og opholdsstedet. Det fastlagte skoleforløb understøttes af dagsprogrammet på opholdsstedet, hvor der støttes op om både fremmøde og undervisning. Opholdsstedet laver, i samarbejde med skolen, handleplan for den unges skolegang. De unge fortæller at de er med at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

De unge er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysninger om, at alle fire unge er i beskæftigelse. Af leder og medarbejders beskrivelser fremgår det, at medarbejderne kommer ind om morgenen og hjælper med bad, morgenmad og hjælper dem ind i hver deres taxa så de kommer godt afsted til deres dagtilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge har stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejderes oplysninger om, at de 4 unge som er i dagtilbud har et stabilt fremmøde. De kommer af sted hver dag og til tiden.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Gundestrup i meget høj grad har fokus på de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes/børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager de unge i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

De unge inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejdere oplyser, at de i samarbejde med de unge udarbejder konkrete mål for de unges sociale kompetencer og selvstændighed. I samarbejde med den unge bliver der en gang om ugen fulgt op på målene. Målene er tilpasset den enkeltes ønsker og kompetencer. Det socialpædagogiske arbejde tager udgangspunkt i ADL i forhold til det at blive selvstændiggjort. Medarbejderne inddrager de unge i madlavning, handle ind, bestille tid hos frisør mm. Det er små ting, som kan være udfordrende for målgruppen. Medarbejderne arbejder målrettet på at selvstændiggøre de unge til et liv efter Gundestrup.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af de sociale kompetencer er et emne, som der i personalegruppen er mange drøftelser omkring. Medarbejderne er bevidste omkring, at de har en forestilling om de unge skal være sociale, men det er ofte ikke de unges eget ønske. Så det er en udfordring at arbejde med de sociale kompetencer. Man søger at inddrage de unge ved at lave aktiviteter og disse er ofte i forlængelse af de unges interesser. Der er også husmøder hver uge, som er de unges eget møde.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af leder oplyser, at der arbejdes seriøst og målrettet med de unges kompetencer i forhold til sociale relationer. De unge er, med baggrund i deres diagnose, stærkt udfordret på dette punkt. De unge har mulighed for at gå til skydning i den lokale skydeforening, en går til spejder sammen med sin far. Det er altid muligt at have venner med hjem på Gundestrup, men det sker ikke så tit.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejderne oplyser, at de arbejder på at styrke og bevare båndet til netværket, men at det er udfordrende grundet målgruppens problematikker i forhold til sociale kompetencer. Der arrangeres bl.a. biblioteksdage, biografure, bowling mm. Husmøder bliver også brugt til at udvikle sociale relationer.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med de unges familie og netværk understøttes med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet arbejder ud fra en tanke om, at forældrene er eksperter i deres børn og forinden anbringelsen besøger de familien. Dette er med til at styrke relations arbejdet og giver medarbejderne en fin indsigt i den unges liv og familie. Gundestrup er altid åben for familien, men det skal aftales senest dagen før af hensyn til resten af huset. Det er også i orden at familierne kommer forbi og tager de unge med ud af huset. Medarbejderne oplyser, at de arbejder meget med forældrene. Der er forældreaftener og huset er åbnet for forældre. Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Det er vægtet at alle de unge har den kontakt med familie og netværk, som de selv ønsker. Ligeledes er det vægtet, at arbejdet med familierne indgår som en del af det pædagogiske arbejde.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejdere oplyser, at de arbejder med at hver enkelt ung har to kontaktpædagoger. Det er denne som afholder de ugentlige ungesamtaler med de unge og ofte den person de unge bruger til samtaler. Det er medarbejdernes oplevelse, at alle de unge har en fortrolig voksen. De unge oplyser, at medarbejderne er flinke og søde. Oplever at have en fortrolig voksen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Gundestrup i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at de unge trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold:

At tilbuddet har udviklet nye metoder og behandlinger, der er implementeret i tilbuddet. Det drejer sig om "Vokal Lydterapi og Vandterapi" der øger fleksibiliteten i led og reducerer nervøsitet og stresssymptomer.

At tilbuddet har været presset af indskrivning af ung der viste sig ikke at være indenfor tilbuddets målgruppe.

At der pt kun er 4 unge indskrevet på tilbuddets 10 pladser, hvorfor brugen af Idræts Alle nr. 93, blev drøftet - Efterfølgende har bestyrelsen besluttet at nedlægge tilbuddets 4 pladser på Idræts Alle 93.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at leder og medarbejdere har en klar målsætning i forhold til målgruppen og kan redegøre for de faglige tilgange og metoder som anvendes i det daglige socialpædagogiske arbejde. Målgruppen er unge der er karakteriseret ved at have nedsat fysisk og/eller psykisk nedsat funktionsniveau i form af autismespektrum forstyrrelser, gennemgribende udviklingsforstyrrelser eller med Aspergers syndrom. Leder og medarbejdere oplyser, at en kognitiv tilgang er den overordnede faglige ramme. Socialpædagogisk bliver der arbejdet med at inddrage de unge i viden omkring deres diagnose. Det er en stor del af det daglige arbejde med de unge, at give dem indsigt i hvordan verden kan opleves fra flere perspektiver. Således at det bliver nemmere for den enkelte unge at navigere i verden og forstå sig selv. De unge bliver mødt med anerkendelse og de små skridt er vigtige at fremhæve. Der er plads til individuelle regler med afsæt i den enkeltes forudsætninger og der er arbejdet med en daglig struktur, som bygger på at medarbejderne er et skridt foran. Målene for den enkelte tager altid afsæt i nærmeste udviklingszone. Gundestrup anvender KAT-kasse og TEACH som redskaber i deres socialpædagogiske arbejde med de unge. Derudover arbejdes der med visuelle tavler og procesbeskrivelser samt Vokal Lydterapi og Vandterapi der øger fleksibiliteten i led og reducerer nervøsitet og stresssymptomer.

Tilbuddets unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysninger om de unges problemstillinger/diagnoser.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for de unge. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejders tidligere oplysninger om, at der arbejdes med dagsjournaler hvoraf de konkrete mål for den unge fremgår, der evalueres dagligt på målene. Målene gennemgås med den unge hver 14 dag på ungemøder, dette gøres sammen med kontaktpædagogen. Notaterne fra dagsjournalen samles en gang om måneden i en månedsrapport, disse månedsrapporter bruges som baggrund for statusbeskrivelser og handleplaner. De aktuelle mål evalueres hele tiden i personalegruppen og sammen med den unge med henblik på om de skal justeres eller er opfyldt. Dokumentation er højt prioriteret i dagligdagen med de unge og der er ingen tavs viden. Medarbejderne ser det som en positiv udfordring at der arbejdes så målrettet med dokumentation.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejders oplysninger om, at alle unge har egne skemaer og systemer samt pædagogfaglige procesbeskrivelser, hvor tilgangen til den enkelte beskrives ned til mindste detalje. Det oplyses at alle unge har én til én støtte. Desuden fremgår det af tidligere fremsendte udviklings -og statusplaner, at der arbejdes med konkrete mål og disse ligeledes bliver evalueret med henblik på egen læring og forbedring.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejderes tidligere oplysninger om, at de arbejder meget seriøst ud fra de mål som anbringende kommune har opstillet i forbindelse med anbringelsen.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af en ungs tidligere oplysninger om, at hun oplever at have lært meget af at bo på opholdsstedet, og at hun får den hjælp og støtte hun har behov for. En anden ung har tidligere oplyst, at En af de unge fortæller, at han har udviklet sig meget og nu kan tage offentlig transport samt lave mad og gøre rent. Sagsbehandlerne oplyser, at Gundestrup arbejder pædagogiske med de mål der er opstillet og bidrager med positive resultater på sigt.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der arbejdes meget individuelt med de unge, alle har en til en og har deres egne skemaer og struktur. Desuden oplyser leder, at de unge ikke er interesseret i at lave ting sammen, hvorfor der eksempelvis ikke holdes husmøder.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om, tilbuddet samarbejder med fig. relevante eksterne aktører: - Børnepsyk. og privat psykiater. - Skolen, - STU, - UU-vejleder - VISO m.fl.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færdien på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Gundestrup i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes/børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

1. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets leder sikrer at medarbejderne har tilstrækkelig kendskab til henholdsvis "Voksenansvarsloven" og "Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten". Samt kendskab til bestemmelsernes anvendelsesområder og hvilke greb der bør anvendes i forbindelse med en magtanvendelse, så magtanvendelsen udøves mest skånsomt.
2. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets leder sikrer at børn, unge, forældremyndighedsindehaver og borgerne i forbindelse med indflytning informeres om deres rettigheder i relation til magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, herunder klageadgang.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af en af de unges tidligere oplysninger om at hun bliver inddraget i planlægningen af hendes dag. Af leder og medarbejders oplysninger fremgår det, at der holdes ungemøde mellem den enkelte unge og kontaktpædagogen hver 14 dag, her gennemgås de individuelle mål. Den unge fortæller, at de bliver hørt og har medbestemmelse. Ved tilsynsbesøget observerer socialtilsynet at leder og medarbejdere i deres beskrivelser af de unge udviser anerkendelse og respekt. Af leders beskrivelser fremgår det, at de nuværende borgere alle har 1:1 dækning desuden er arbejdet organiseret i team, hvor hver ung har 2 kontaktpersoner.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om, at målgruppen ofte har svært ved at definere deres egne behov og ønsker. Medarbejderne oplyser, at de er gode til at lytte og anerkende det som de unge gerne vil og har lyst til. Når de unge kommer med forslag, bliver det taget med til personalemøderne og der bliver altid lyttet, når en ung kommer med et ønske. De unge inddrages i madplan, sommerferie, ture ud af huset mm.

Leder beskriver, at der er et tæt samarbejde med de pårørende, der inddrages i at sætte mål for de unge.

De unge inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af en ungs tidligere oplysninger om, at hun har møder med sin kontaktpædagog, hvor de snakker om tingene. Det oplyses, at der ikke holdes husmøder, hvor alle unge kan komme med deres ønsker mv. Alle unge har en til en, så det er muligt at opfylde den enkelte unges ønsker og behov.

Andet i forhold til indikator 4b.

At det oplyses, at det af de unges skemaer fremgår, at de unge skal aflevere deres telefoner og iPads kl. 21:30 - At der laves kontrakter med de unge omkring dette, som den unge underskriver. Den unge kan dog godt sige nej til at aflevere telefonen eller iPad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at tilbuddet i en kort periode havde en ung indskrevet som ikke var indenfor målgruppen.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

De unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af de unges tidligere oplysninger om, at de er glade for at bo på Gundestrup, de oplever der bliver lyttet til dem og de får den hjælp og støtte de hver i sær har behov for. Leder og medarbejdere fortæller, at de er meget opmærksomme på om de unge trives, de er opmærksomme på tegn på mistrivsel, fx. ændring af adfærd, humør mv.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af indsatsen overfor den enkelte unge, fx har en af de unge behov for, at medarbejderen sidder udenfor døren, når han skal falde til ro om aftenen. Af beskrivelserne fremgår det desuden, at indsatsen er individuelt tilrettelagt, med fokus på den enkelte unges behov for støtte.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

De unge har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og leders oplysninger om, at de unge kommer til de undersøgelser og behandlinger der er behov for.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om, at de unge ledsages til alt, og at de unge har én til én støtte. Det oplyses, at de unge ledsages til fx. læge, tandlæge, psykiater osv.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af de unges tidligere oplysninger om, at de har møder med deres kontaktpædagog. Samt medarbejdere og leders oplysninger om, at der arbejdes med fx. planlagte gåture "walk and talk" og at det er prioriteret at alle få rørt sig i form af enten gåtur eller cykling. Motion er et punkt i den enkeltes ugeskema og den faste struktur i dagligdagen gør, at de unge kan slappe af og dermed have overskud til andre ting. Desuden har tilbuddet en kostpolitik, der sikre at de unge tilbydes sund og varieret kost. Af leders beskrivelser fremgår det desuden at de unge tilbydes vand- og lydterapi, en metode som er udviklet af leder, der har skrevet en bog om metoden.

Tilbuddet opstiller mål for de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå, hvilket fremgår af den daglige dokumentation, fx. hvis en ung har behov for at tabe sig.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet ikke sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet delvist har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold:

At leder efter tilsynsbesøget 2020 har fremsendt en plan for hvordan medarbejderne vil blive opdateret i forhold til magtanvendelsesbestemmelserne. Ved dette tilsyn gav medarbejderne indtryk af at have haft en temadag om magtanvendelsesreglerne. Men da tilbuddet ønsker fleksible pladser og pt. har flere tomme pladser, og da de ved indskrivning af nye borgere skal have fokus på reglerne inden for både voksen og børneområdet, fastholder socialtilsynet udviklingspunkterne.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis leder og medarbejdere, der beskriver, at de ikke har magtanvendelser på tilbuddet, de beskriver at de har en ikke konfronterende og anerkendende tilgang til de unge. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår, at de ikke laver en konflikt, de laver et bytte. Ved optakt til konflikter, får den unge lov at falde ned og medarbejderne er meget opmærksomme på ikke at konfliktoptrappe situationen. Tanken er, at problemerne ikke skal løses når den unge er i affekt. Tilbuddet har udarbejdet et hændelsesskema som udfyldes hvis der er u hensigtsmæssige hændelser, fx riv, krads, unge der stikker af osv. Disse skemaer tages op på personalemøder, og medarbejderne har mulighed for supervision ved leder.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af at det i interview af henholdsvis leder og medarbejdere bliver tydeligt, at tilbuddets leder har sikret at medarbejderne i tilstrækkelig grad er blevet introduceret for regler og bestemmelser i henholdsvis Voksenansvarsloven og Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Det oplyses dog, at der har været afholdt en temadag om magtanvendelses reglerne.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har delvist en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at tilbuddet har udviklet deres eget hændelses skema, som udfyldes ved u hensigtsmæssige hændelser. Af interview af henholdsvis medarbejdere og leder fremgår det, at det er meget sjældent at der forekommer magtanvendelser på tilbuddet, men at medarbejderne ved hvor de skal finde indberetningsskemaerne. Dog har de ikke tilstrækkeligt kendskab til lovgivningen på området. Siden seneste tilsyn har tilbuddet indberettet 2 magtanvendelser, en af disse unge er ikke længere på tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og leder oplysninger om hvordan de behandler hændelsesskemaerne, som bliver drøftet på personalemøder mv.

Andet i forhold til indikator 6b

At leder i forbindelse med tidligere tilsyn har oplyst, at der ikke er nogen magtanvendelser og tilføjet, at hvis det forekom ville den unge ikke være placeret på Gundestrup. Magtanvendelser fører til utryghed og angst for de unge.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og leders beskrivelser af, de er opmærksomme på, at der ikke forekommer overgreb. Leder har tidligere beskrevet, at der ikke forekommer overgreb og konflikter mellem de unge. De unge der bor i tilbuddet, opsøger ikke hinanden med mindre det er styrret/planlagt af personalet.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og leders oplysninger om, at de unge på tilbuddet har én til én støtte og at der foreligger en skriftlig instruks i forhold til forebyggelse af overgreb.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Gundestrup i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet ikke prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger og leders CV fremgår det, at leder er uddannet pædagog og derudover har en - PD i ledelse - projektlederuddannelse - tidligere ledelseserfaring fra et tilsvarende tilbud og mange års erfaring i arbejdet med unge med diagnoser indenfor autismespektret. Leder oplyser desuden, at for hende er ånden på stedet, at samtlige medarbejdere skal føle sig inddraget. Det er vigtigt med et selvkværende personale og styrken i personalegruppen er deres faglighed og forskellighed, som de formår at udnytte så det højner fagligheden. Medarbejderne oplyser, at de har en omsorgsfuld leder. Leder viser dem tillid. De ser gerne, at leder er tovholder og sørger for at der bliver samlet op på opgaverne. Så det dermed at sikret, at der ikke er noget som ikke bliver færdiggjort. Sagsbehandlerne oplyser, at der er et godt samarbejde og en god kontakt. Opstår der problematikker, bliver det løst i et godt samarbejde.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne beskriver leder som meget engageret og optaget af fx at udvikle nye metoder som Lyd terapi.

Ledelsen udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis leder og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at man ikke tidligere har fundet det nødvendigt at sætte sig grundigt ind i bestemmelserne omkring magtanvendelser og forskellen på bestemmelserne i forhold til børn og voksne. Dette begrundes med at man på Gundestrup kun meget sjældent har magtanvendelser.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ikke ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at det af medarbejdernes beskrivelser fremgår, at de ikke løbende og kontinuerligt får ekstern supervision, men at supervisionen varetages af leder.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af tidligere beskrivelser af, at der mulighed for individuel supervision ved behov. Lederen har sparringspartnere eksternt som hun bruger når der opstår behov. Medarbejderne oplyser, at de er gode til at sparre med hinanden og personalegruppen og der er en åbenhed i forhold til at stille sig undrende. Dette opleves som en stor styrke. Medarbejderne oplyser, at de ikke savner supervision. Socialtilsynet vægter at de sparrer med hinanden og der er mulighed for supervision hvis behovet opstår.

Andet i forhold til indikator 8b

At det af tidligere tilsynsrapport fremgår, at Gundestrup tidligere har beskæftiget sig med kommunikation. Kommunikationstemaerne er hele vejen rundt. Leder/pædagog Pædagog/pædagog Leder-Pædagog/de unge Leder-Pædagog/forældre og andre samarbejdspartnere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at alle unge har én til én kontakt, og alle har et team bestående af 2 pædagoger der er deres primær kontaktpersoner.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at hovedparten af medarbejderne er uddannet pædagoger med erfaring med målgruppen. Desuden fremgår det af interview af tidligere unge, at de er glade for at bo på Gundestrup, hvor de får den hjælp og støtte de har behov for.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. Dog har tilbuddet på grund af vigende belægning indenfor det seneste år kommet i en situation hvor 11 medarbejdere fratrukket, heraf 2 efter barsel, en på pension og en har startet eget firma.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysninger om personaleudskiftning og vikarforbrug.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. Leder oplyser, at medarbejderne har været fantastiske under covid-19, de har ladet sig isolere så de kunne arbejde uden masker mv. det oplyses, at 3 af borgerne ikke er vaccineret.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysningsskemaer og oplysninger om vikarforbrug. og at det af leders oplysninger fremgår, at vikarerne enten er relevant uddannede eller er under relevant uddannelse eller er tidligere medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Gundestrup medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, at alle medarbejdere som indgår i det socialpædagogiske arbejde med de unge, er uddannede pædagoger. Leder oplyser endvidere, at viden og erfaring med målgruppen er et grundlag for at kunne blive ansat. Der afholdes årligt MUS, hvor den enkelte medarbejder har mulighed for at komme med ønsker til videreuddannelse.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af de unge oplysninger om, at medarbejderne er gode til at hjælpe og støtte dem. Samt tidligere oplysninger om, at en del af medarbejderne har kurser og efteruddannelse indenfor KAT-kassen, TEACH og pædagogisk massage. Medarbejderne oplyser, at de føler sig klædt på til opgaven og er gode til at spare med hinanden. De oplever i høj grad at have opdateret viden indenfor målgruppen. De beskriver, at det primære i indsatsen handler om, at de unge skal lære at forstå deres handicap og at deres hjerne er indrettet anderledes. Medarbejderne tror på, at jo mere de unge får selvindsigt og forstår deres handicap, jo bedre kan de arbejde sig igennem det.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendt kompetence plan.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejder oplyser, at de oplever at deres største styrke er evnen til at kunne rumme de unge. De ser på den enkelte unge og dennes behov. Der arbejdes med de små skridt. De vil gerne kendetegnes som en medarbejdergruppe, som tager individuelle hensyn og regler til de unge. Medarbejderne arbejder med anerkendende tilgang og er dem der skaber den daglige faste struktur og forudsigelighed for de unge. De unge fortæller, at de er glade for de voksne som er på Gundestrup. Der bliver lyttet til dem og de oplever at få medbestemmelse. Medarbejderne bliver beskrevet som flinke og gode til at hjælpe og støtte de unge. Én ung har tidligere fortalt, at han har udviklet sig og nu kan tage offentlig transport, rydde op og gøre rent.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Gundestrup fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold:

At tilbuddet er beliggende på en villavej i udkanten af Hjørring.

At værelserne er personligt indrettet og virker til at imødekomme de behov de unge har.

At der er et stort fælleskøkken ligesom der er fælles spisestue og opholdsstue. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til målgrupper. Huset fremstår hjemligt og de unge tidligere har oplyst, at de er glade for at bo på Gundestrup og er tilfredse med deres værelser.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge i forbindelse med tidligere tilsyn, hvor de unge har givet udtryk for at de er glade for at bo på Gundestrup.

De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets tidligere observationer, af at værelserne er personligt indrettet og virker til at imødekomme de behov de unge har. Der er et stort fælleskøkken ligesom der er fælles spisestue og opholdsstue. De unge har ikke eget badeværelse, men er flere om at dele. Både leder og medarbejder har tidligere givet udtryk for at det ikke er noget problem, fordi de unge følger en dagsstruktur der gør at de ikke skal på badeværelserne samtidig, så det opleves ikke konfliktfyldt. De unge oplyser, at de er glade for de fysiske rammer og godt kan lide deres værelser.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets tidligere observationer af forholdene, og de unges og medarbejdernes beskrivelser af forholdene.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets tidligere observationer af forholdene. Ud over de unges egne værelser, er der fællesfaciliteter som badeværelser, køkken, spisestue, opholdsstue og have. De fælles opholdsrum er indrettet så det er muligt at dele sig i mindre grupper f.eks. i forbindelse med spisning. Fællesrummene er hyggelige og fremtræder rene og pæne. Indretningen og valg af udsmykning bærer præg af hensynet til målgruppens behov for ikke at blive udsat for mange indtryk på samme tid.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets egne observationer, tilbuddet er beliggende tæt på flere forskellige uddannelses- og idrætstilbud i Hjørring.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af de unges tidligere oplysninger om at de selv har haft indflydelse på indretningen af deres værelse, nogle har fået hjælp af enten de pårørende eller medarbejderne.

De unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger, da socialtilsynet ved dette tilsyn ikke har fået oplysninger om hvorvidt de unge har indflydelse på indretning af fællesarealer og faciliteter.

Andet i forhold til indikator 14c

At det af tidligere tilsynsrapporter fremgår, at de unge fortæller at de oplever Gundestrup som deres hjem. De er glade for huset og deres værelser. Socialtilsynet bemærker, at de fysiske rammer fremstår hjemlige og der flere steder hænger billeder fra udflugter og ferierejser.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Ansøgning om ændring
- Magtindberetninger
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Budget

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Andet